



## Mitarbeiterbefragung

EHB

Liebe Mitarbeiter\*innen,

dieser Fragebogen ist ein wichtiges Element unseres Qualitätsmanagements. Er soll uns Aufschluss über unseren aktuellen Stand geben und regelmäßig eingesetzt werden.

Bitte beteiligen Sie sich an der Befragung, denn Ihre Meinung ist uns wirklich sehr wichtig! Durch Ihre Mitarbeit können wir die Qualität in unserer Einrichtung optimieren bzw. verbessern und damit letztlich auch unsere Arbeitsplätze absichern.

Die Befragung ist **anonym**. Ein Rückschluss auf einzelne Mitarbeiter ist ausgeschlossen!

Einige Hinweise zum technischen Ablauf:

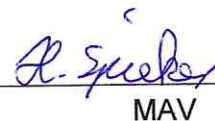
- Füllen Sie den Fragebogen bitte vollständig aus!
- Geben Sie den ausgefüllten Fragebogen bitte bis zum **09.11.2020** zurück. Das dafür vorgesehene Behältnis befindet sich auf WB 2 und WB 3.
- Die Fragebögen werden von unserer Qualitätsbeauftragten Frau Meinert in Zusammenarbeit mit der MAV ausgewertet.

Wir werden Sie über die Ergebnisse der Befragung baldmöglichst informieren.

Wir danken Ihnen ganz herzlich!

  
Heimleitung



  
MAV

## 2020

→ Anzahl ausgegebener Fragebögen:	<b>93</b>
→ Anzahl abgegebener Fragebögen:	<b>55</b>
→ Anzahl vollständig ausgefüllter Fragebögen:	<b>48</b>
→ Rücklaufquote in %:	<b>59,13%</b>

## Auswertung:

### Die Einrichtung

		stimmt genau	stimmt ziemlich	stimmt eher nicht	stimmt nicht	Keine Angabe
1.	Ich arbeite gerne im Ev.-Seniorenzentrum WHV	32	14	1	1	0
2.	Die Atmosphäre im Hause ist gut	12	29	7	0	0
3.	Ich trage dazu bei, dass die Einrichtung einen guten Ruf hat	39	9	0	0	0
4.	Mit der tariflichen Vergütung im Hause bin ich sehr zufrieden	21	23	1	3	0

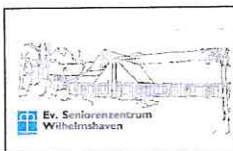
### Arbeitsbedingungen

		stimmt genau	stimmt ziemlich	stimmt eher nicht	stimmt nicht	Keine Angabe
5.	Die Verantwortlichkeiten/Zuständigkeiten in der Einrichtung sind klar geregelt	17	25	5	1	0
6.	Verbesserungsvorschläge von Mitarbeitern sind erwünscht und werden angenommen	17	13	12	4	2
7.	Als Mitarbeiter*in stehen mir alle nötigen Hilfsmittel, Geräte etc für meine Arbeit zur Verfügung	19	24	3	2	0
8.	Es wird auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsfürsorge im Betrieb geachtet	22	12	12	2	0
9.	Die Arbeitsbedingungen im Hause sind gut	18	23	6	1	0

### Meine Tätigkeit

		stimmt genau	stimmt ziemlich	stimmt eher nicht	stimmt nicht	Keine Angabe
10.	Meine Tätigkeit ist verantwortungsvoll und wichtig	36	12	0	0	0
11.	Ich kann die Anforderungen, die an meinem Arbeitsplatz gestellt werden, bewältigen	34	13	1	0	0
12.	Ich kann im Rahmen meiner Zuständigkeit selbstständig handeln und entscheiden	25	20	3	0	0

Freigabe	Erstellungsdatum	Version	Kriterium	Seite
QB	14.10.2020	1	3	1 von 2



## Absolute Werte 2020

EHB

13.	Ich würde gerne auch andere Tätigkeiten/ Sonderaufgaben übernehmen	17	13	8	5	5
14.	Es werden ausreichend Fort-und Weiterbildungen angeboten	21	17	8	2	0
15.	Ich fühle mich motiviert - und motiviere auch andere	20	23	4	0	1

### Zusammenarbeit mit den Kollegen/Innen

		stimmt genau	stimmt ziemlich	stimmt eher nicht	stimmt nicht	Keine Angabe
16.	Wir sehen uns als Team und helfen / unterstützen uns gegenseitig	20	19	6	3	0
17.	Die kollegiale Zusammenarbeit/Austausch ist gut	16	21	8	3	0
18.	In unserer Abteilung kann jeder seine Meinung und seine Gefühle frei äußern	19	15	7	7	0
19.	Konflikte werden im Kollegenkreis angesprochen	12	22	8	6	0
20.	Die Zusammenarbeit mit anderen Bereichen ist gut (Pflege/Betreuung/ Küche/ Wäscherei/ Haustechnik/ Verwaltung)	18	23	7	0	0
21.	Das Betriebsklima / die Stimmung im Hause ist gut	9	26	10	3	0

### Zusammenarbeit mit den Vorgesetzten

		stimmt genau	stimmt ziemlich	stimmt eher nicht	stimmt nicht	Keine Angabe
22.	Über die Belange der Einrichtung werde ich von meiner/m Vorgesetzten gut informiert	17	23	6	1	1
23.	Meine Arbeit/Leistung wird vom Vorgesetzten wertschätzend anerkannt	18	16	6	5	3
24.	Der Führungsstil meiner/s direkten Vorgesetzten ist fair und gerecht	22	19	3	2	2
25.	Die Zusammenarbeit mit der Heimleitung ist vertrauensvoll und transparent	12	21	6	2	7
26.	Bei Erstellung von Dienst- und Urlaubsplänen werden meine Wünsche berücksichtigt	27	17	3	1	0
27.	Die jährliche Mitarbeiterbefragung finde ich wichtig und gut	30	11	4	2	1

Freigabe	Erstellungsdatum	Version	Kriterium	Seite
QB	14.10.2020	1	3	1 von 2