

Wilhelmshaven, den 03.12.19

Liebe Angehörige, BewohnerInnen und MitarbeiterInnen!

Anlässlich unserem „Abend der Begegnung“ am 28.11.2019 haben wir wiederholt eine Bewertung der Fragebögen, bezüglich der Qualität in den einzelnen Fachbereichen, durchgeführt.

Wir bedanken uns bei allen Angehörigen, die bereit waren, uns anonym zu bewerten. Die einzelnen Unterlagen können selbstverständlich bei uns im Sekretariat eingesehen werden.

Um eine Bewertung vornehmen zu können, haben wir uns der schulischen Benotung von 1 bis 6 bedient.

Es wurden 51 Fragebögen abgegeben, und nachfolgend geben wir das Ergebnis bekannt:

2019

1. Küche	Durchschnittsnote 1,53	(49 abgegebene Stimmen)
2. Wäscherei	Durchschnittsnote 1,54	(39 abgegebene Stimmen)
3. Pflege	Durchschnittsnote 1,56	(48 abgegebene Stimmen)
4. Verwaltung	Durchschnittsnote 1,57	(51 abgegebene Stimmen)
5. Haustechnik	Durchschnittsnote 1,69	(39 abgegebene Stimmen)
	Durchschnitt 1,58	

2018

1. Verwaltung	Durchschnittsnote 1,43	(45 abgegebene Stimmen)
2. Küche	Durchschnittsnote 1,58	(43 abgegebene Stimmen)
3. Wäscherei	Durchschnittsnote 1,71	(35 abgegebene Stimmen)
4. Pflege	Durchschnittsnote 1,76	(42 abgegebene Stimmen)
5. Haustechnik	Durchschnittsnote 2,00	(35 abgegebene Stimmen)
	Durchschnitt 1,70	

- Haben Sie den Eindruck, dass sich Ihr Angehöriger bei uns wohlfühlt?

Durchschnittsnote 1,51

(51 abgegebene Stimmen)

- Die Freizeitangebote der Einrichtung sind abwechslungsreich und attraktiv

Durchschnittsnote 1,77

(48 abgegebene Stimmen)

- Der Umgang der Mitarbeiter gegenüber meinen Angehörigen ist stets freundlich und zuvorkommend

Durchschnittsnote 1,37

(51 abgegebene Stimmen)

- Der Umgang der Mitarbeiter mir gegenüber ist stets freundlich und zuvorkommend

Durchschnittsnote 1,3

(50 abgegebene Stimmen)

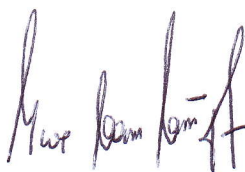
- Die Einrichtung ist ihr Geld wert und wird weiterempfohlen

Durchschnittsnote 1,55

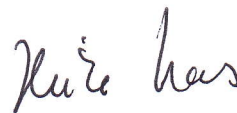
(51 abgegebene Stimmen)

Diese Auswertung wird für uns Ansporn und Motivation sein, Verbesserungen in den einzelnen Bereichen vorzunehmen, so dass wir nächstes Jahr bei der Auswertung gute Vergleichsmöglichkeiten haben.

Mit freundlichen Grüßen



**(Uwe van Vügt)
Heimleiter**



**(Heike Korb)
Pflegedienstleiterin**